



## CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

<b>OBJETIVO</b>	Aprofundar e desenvolver a diferença dos processos autocompositivos (negociação, conciliação e mediação) em conflitos envolvendo a Administração Pública, conhecer as vantagens e benefícios proporcionados por esses métodos, possibilidade de configuração de um modelo de gestão pública utilizando a conciliação e mediação.
<b>PÚBLICO-ALVO</b>	Executivos e líderes do setor público
<b>METODOLOGIA</b>	Aprender fazendo por meio de aulas remotas no Zoom com interação ao vivo. Exposição dialogada com apresentação de referencial teórico. Formato interativo com referências conceituais e aplicação prática, incluindo trocas e diálogos entre pares, bem como o compartilhamento de resultados das atividades com o grupo.
<b>CARGA HORÁRIA</b>	16 horas online divididas em quatro módulos de 04 horas.
<b>PROFESSORA</b>	<b>Dulce Maria Martins do Nascimento:</b> Portuguesa residente no Brasil desde 2013. Mestre em Direito. Pós-Graduada em Gestão. Especialista em resolução estratégica de conflitos. Juíza Coordenadora no Tribunal de Proximidade em Portugal (2008-2013). Advogada OAB e OAP, certificada internacionalmente IMI. Mediadora especializada, certificada internacionalmente IMI, integrante de listas institucionais privadas e públicas (CNJ e DGPJ). Instrutora Judicial CNJ. Supervisora do NUMEC-OABMG. Secretária-adjunta na Comissão Nacional de Mediação e Conciliação do Conselho Federal da OAB. Autora de livros, artigos e jurisprudência do Julgado de Paz. Professora, escritora, mentora e autora de diversos projetos online.

## PROGRAMAÇÃO

### PRIMEIRO DIA: 27/07/2022

#### Conciliação e Mediação

#### 8h: MÓDULO I - DIFERENCIAÇÃO DOS PROCESSOS DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

- Regime legal, significado e teorias
- Diferenças, vantagens e benefícios

12h: Intervalo para o almoço.

#### 13h: MÓDULO II - PROCESSO

- Especificidades, princípios e etapas
- Standards éticos e profissionais

17h: Encerramento do primeiro dia.

### SEGUNDO DIA: 28/07/2022

#### Vivência de uma mediação e conciliação por etapas

#### 8h: MÓDULO III - SIMULAÇÃO DE UMA CONCILIAÇÃO/ MEDIAÇÃO

- Identificação de papéis, preparação e simulação
- Esclarecimento de dúvidas e feedback

12h: Intervalo para o almoço.

#### 13h: MÓDULO IV - CONCLUSÕES E DEFINIÇÃO DE UM PLANO DE AÇÃO

- Critérios para a escolha do processo mais adequado
- Plano de ação a curto e médio prazo

17h: Encerramento do curso.

**INVESTIMENTO** R\$ 450,00 (Municípios Afiliados) / R\$ 900,00 (Público Geral)

**INFORMAÇÕES** **Anaximandro** - (31) 2125-2403 (anaximandro@amm-mg.org.br) | **Edir Sena** - (31) 2125-2411 (edir@amm-mg.org.br) | **Rayne Araújo** - (31) 2125-2442 (eventos@amm-mg.org.br)