



CQGP

CENTRO DE QUALIFICAÇÃO PARA GESTÃO PÚBLICA



Associação
Mineira de
Municípios

Curso de Comunicação digital Informação, divulgação e transparência

Objetivo

Orientar os agentes públicos sobre a utilização da comunicação digital e mídias sociais como ferramenta de informação, divulgação e transparência da gestão pública municipal para o cidadão.

Primeiro dia - 20/11/2017

Manhã

8h - A comunicação digital e a internet

9h - Por que a gestão pública deve se preocupar com a comunicação na Internet?

9h30 - Funções da comunicação na administração pública

10h - Intervalo para Coffee Break

10h15 - Comportamento do usuário

11h - Transparência

12h - Intervalo para Almoço

Tarde

13h - Acesso a informação

14h - Licitação Pública de serviços públicos

15h - Intervalo para Coffee Break

15h15 - Ferramenta – site, portal, blog

15h30 - Ferramenta - e-mail institucional

16h - Ferramenta - mídias sociais (Facebook, Instagram, entre outros.)

16h45 - Ferramenta - Transmissão ao vivo

17h - Encerramento do primeiro dia

Segundo dia 21/11/2017

Manhã

8h30 - Ferramentas - aplicativos

8h45 - Ferramentas - canais de atendimento online (Whatsapp, Chatbots...)

9h - Planejamento

9h30 - Objetivo

10h - Intervalo para Coffee Break

10h15 - Público

10h30 - Gestão editorial

11h - Gestão de Conteúdo

12h - Intervalo para Almoço

Tarde

13h - Monitoramento e Métricas

15h - Intervalo para Coffee Break

15h15 - Manual de relacionamento

16h - Gestão de crise

16h30 - Encerramento

LOCAL : Sede AMM - AV. Raja Gabaglia, 385, Cidade Jardim. Belo Horizonte

INSCRIÇÕES : www.portalamm.org.br

INVESTIMENTO

Municípios afiliados R\$ 450,00

Público em geral R\$ 610,00

INFORMAÇÕES:

Edir Sena

Tel: (31) 2125 2411

edir@amm-mg.org.br



Associação
Mineira de
Municípios